

Sammanfattning av uppföljningsresultat

Nedan ges en sammanfattning av en uppföljning av hållbarhetskrav på en leverantör till Sveriges regioner. Sammanfattningen är en återgivning av revisionens resultat samt aktiviteter till följd av den. Sammanfattningen har fyllts på allteftersom nya aktiviteter kopplade till uppföljningen genomförts, fram till dess att samtliga eventuella avvikelser hanterats och uppföljningen anses avslutad.

För frågor gällande sammanfattningen, kontakta det Regionala Kansliet för Hållbar upphandling

www.husr.se

Logg

Senast uppdaterad

251202

Allmän information

Leverantör	Sodexo AB
Organisationsnummer	556528-2984
Regioner med avtal	Region Östergötland UC 2020-22
Prioriterad inköpskategori	Livsmedel
Produkt	Kakao (pulver)
Revision / Återrevision	Initial revision
Typ av uppföljning	Kontorsrevision
Krav	Hållbara leveranskedjor och Strukturerat miljöarbete
Start revision	251028
Datum för revision	251028
För mer info	Elsa Härdelin Region Uppsala

Ett samarbete mellan Sveriges regioner

Stockholm • Uppsala • Sörmland • Östergötland • Jönköping • Kronoberg • Kalmar • Blekinge • Skåne • Halland • Västra Götaland
Värmland • Örebro • Västmanland • Dalarna • Gävleborg • Västernorrland • Jämtland Härjedalen • Västerbotten • Norrbotten • Gotland

Revisionsresultat

Sammanfattning av revisionen

Revisionen genomfördes hos Sodexo i Solna och präglades av transparens och samarbete från Sodexos sida. Den visar att Sodexo har ett starkt och strukturerat samarbete med sin huvudleverantör Menigo, med välfungerande rutiner för kvalitet, certifiering och daglig uppföljning. Styrkorna ligger i omfattande hållbarhetsmål, datadelning och tydlig uppföljning inom ramen för det interna globala hållbarhetsprogram *Better Tomorrow*. Svagheter är att uppföljningen ännu inte fullt ut omfattar sociala och etiska risker samt att Sodexo behöver stärka sin egen övergripande kontroll bortom första leverantörsledet.

Resultat revision

Hållbara leveranskedjor

Bedömning*

1. Policyåtagande	251028
2. Vidareförmedling av krav	251028
3. Ansvarsfördelning	
4. Riskanalys	
5. Uppföljning	
6. Avvikelsehantering	
7. Tillträde till produktionsanläggningar	251028

Systematiskt miljöarbete

Bedömning*

1. Systematiskt miljöarbete	251028
2. Miljöpolicy	251028
3. Miljöutredning	251028
4. Mål och handlingsplan miljö	251028

Förklaringar

Avvikelse	
Inga identifierade avvikelser	

*För en detaljerad beskrivning se Bilaga 1. Avvikelser

Nästa steg

Återrevision 260602

Ett samarbete mellan Sveriges regioner _____

Stockholm • Uppsala • Sörmland • Östergötland • Jönköping • Kronoberg • Kalmar • Blekinge • Skåne • Halland • Västra Götaland
Värmland • Örebro • Västmanland • Dalarna • Gävleborg • Västernorrland • Jämtland Härjedalen • Västerbotten • Norrbotten • Gotland

Bilaga 1 - avvikelser

Hållbara leveranskedjor

Avvikelse	Ansvarsfördelning. Saknas tydlighet gällande ansvar för avtalsvillkor i leverantörskedjan, vad ansvaret innebär och vem/vilken funktion som är ytterst ansvarig för frågor som rör villkoren.
Leverantörens åtgärd	Ansvarsfördelningen och tillhörande rutiner/processer ska dokumenteras i riskhanteringsprocessen och publiceras på intranätet. Segmentschef ansvarar för att processer och rutiner efterlevs, samt att säljavdelningen säkerställer att avtalsvillkor kan följas internt. Uppföljning sker genom internrevision och rapportering till ledningsgruppen.
Tidplan	Mars 2026
Avvikelse	Risikanalys. Ingen kartläggning av leveranskedjan sker och ingen kännedom om riskerna i kedjan kan redovisas. Det bolaget har rutiner för är deras tier 1 leverantörer vilket är en god början, men kravet omfattar hela kedjan
Leverantörens åtgärd	Kartläggningen av högriskprodukter som genomförts på europeisk nivå inom Supply Management ska implementeras i Sverige. Kartläggningen ska anpassas till svenska förhållanden, vilket inkluderar uppdatering av befintlig riskhanteringsprocess med CSR-relaterade frågor. Detta kommer att påverka klassificeringen av leverantörer och produkter. Vidare ska organisationen säkerställa efterlevnad av EUDR och övriga relevanta krav inom respektive kategori. Uppföljning sker genom internrevision och rapportering till ledningsgruppen.
Tidplan	Maj 2026
Avvikelse	Uppföljning. Bolaget har ingen systematisk uppföljning av höga risker i leveranskedjan då risikanalys på produktnivå saknas. (Bolaget har inte kännedom om risker högre upp i leveranskedjan och kan därför inte följa upp dem)
Leverantörens åtgärd	Ramavtalsmallar och nya leverantörsavtal ska kompletteras med KPI:er kopplade till CSR. Riskhanteringsprocessen ska uppdateras, vilket även innebär en förändrad urvalsprocess för uppföljning av leverantörer. Underlaget för leverantörsrevisioner ska utökas med frågor om CSR och systematisk leverantörsuppföljning i hela kedjan. Förtydliga att Sodexo endast har certifierade kakaopulver produkter i vår katalog hos leverantör. Uppföljning sker genom internrevision och rapportering till ledningsgruppen
Tidplan	Maj 2026
Avvikelse	Avvikelsehantering. Bolaget saknar systematisk avvikelsehantering i leveranskedjan bortom tier 1.
Leverantörens åtgärd	Riskhanteringsprocessen ska uppdateras för systematisk uppföljning, enligt p 3, vilket möjliggör hantering av avvikelser. Befintliga rutiner för avvikelsehantering ska revideras och dokumenteras, så att avvikelser som identifieras vid leverantörsuppföljningar hanteras konsekvent oavsett var i kedjan de uppkommer.

Ett samarbete mellan Sveriges regioner

Stockholm • Uppsala • Sörmland • Östergötland • Jönköping • Kronoberg • Kalmar • Blekinge • Skåne • Halland • Västra Götaland
Värmland • Örebro • Västmanland • Dalarna • Gävleborg • Västernorrland • Jämtland Härjedalen • Västerbotten • Norrbotten • Gotland

Befintlig rutin ska skall även uppdateras för att hantera avvikelser som inträffat/identifierats på annat sätt än vid leverantörsuppföljning.

Uppföljning sker genom internrevision och rapportering till ledningsgruppen

Tidplan

Maj 2026

Ett samarbete mellan Sveriges regioner _____

Stockholm • Uppsala • Sörmland • Östergötland • Jönköping • Kronoberg • Kalmar • Blekinge • Skåne • Halland • Västra Götaland
Värmland • Örebro • Västmanland • Dalarna • Gävleborg • Västernorrland • Jämtland Härjedalen • Västerbotten • Norrbotten • Gotland