

Sammanfattning av uppföljningsresultat

Nedan ges en sammanfattning av en uppföljning av hållbarhetskrav på en leverantör till Sveriges regioner. Sammanfattningen är en återgivning av revisionens resultat samt aktiviteter till följd av den. Sammanfattningen har fyllts på allteftersom nya aktiviteter kopplade till uppföljningen genomförts, fram till dess att samtliga eventuella avvikelser hanterats och uppföljningen anses avslutad.

För frågor gällande sammanfattningen, kontakta det Regionala Kansliet för Hållbar upphandling

www.husr.se

Logg

Senast uppdaterad

2025-12-16

Allmän information

Leverantör	AllOffice
Organisationsnummer	556185-9629
Regioner med avtal	Region Jönköping RJL 2023/1885
Prioriterad inköpskategori	Generella förbrukningsvaror
Produkt	Sterisol Ultra Flytande Tvål Oparfymrad 700 ml
Revision / Återrevision	Initial revision
Typ av uppföljning	Kontorsrevision
Krav	Hållbara leveranskedjor och Strukturerat miljöarbete
Start revision	2025-11-25
Datum för revision	2025-11-25
För mer info	För mer information eller rapport, kontakta uppföljningsansvarig Eric Pohl Region Jönköping

Ett samarbete mellan Sveriges regioner

Stockholm • Uppsala • Sörmland • Östergötland • Jönköping • Kronoberg • Kalmar • Blekinge • Skåne • Halland • Västra Götaland
Värmland • Örebro • Västmanland • Dalarna • Gävleborg • Västernorrland • Jämtland Härjedalen • Västerbotten • Norrbotten • Gotland

Revisionsresultat

Sammanfattning av revisionen

AllOffice medverkade till en mycket transparent och konstruktiv revision. Leverantören visar mognad och ett åtagande till hållbarhetsfrågan. Bolaget är familjeägd och verkar ägna stor noggrannhet åt hela sitt inköpsarbete. Revisionen visade en brist på dokumentation av befintligt arbete inom hållbarhet.

Resultat revision

Hållbara leveranskedjor

Bedömning*

1. Policyåtagande	25-11-25
2. Vidareförmedling av krav	25-11-25
3. Ansvarsfördelning	25-11-25
4. Riskanalys	
5. Uppföljning	
6. Avvikelsehantering	
7. Tillträde till produktionsanläggningar	25-11-25

Systematiskt miljöarbete

Bedömning*

1. Systematiskt miljöarbete	25-11-25
2. Miljöpolicy	25-11-25
3. Miljöutredning	25-11-25
4. Mål och handlingsplan miljö	25-11-25

Förklaringar

Avvikelse	
Inga identifierade avvikelser	

*För en detaljerad beskrivning se Bilaga 1. Avvikelser

Nästa steg

Återrevision enligt tidplan i åtgärdsplan

Bilaga 1 - avvikelser

Hållbara leveranskedjor

Avvikelse

Leverantören uppfyller inte kravet då de inte genomför en kartläggning av leveranskedjan med fokus på högriskverksamheter samt saknar systematik för att identifiera och analysera aktuella och potentiella risker i leveranskedjan. Därmed kan Leverantören inte heller redogöra för riskernas allvarlighetsgrad eller visa hur dessa prioriteras i enlighet med avtalsvillkoret.

Leverantörens åtgärd

AlloOffice kommer att komplettera **Rutin leverantörsutvärderingar** med en övergripande riskbedömningsmatris baserad på våra produktkategorier. Matrisen kommer att omfatta riskområden såsom; Kvalitet, miljö, sociala villkor, etik & styrning, geografi, bransch och råvaror. Som en del i detta arbete kommer vi att granska de produkters leveranskedja där vi ser de största riskerna. Kartläggningen av leveranskedjan kommer att inkludera inhämtning av information om leverantörer i första ledet och, där så är möjligt, längre ned i kedjan.

Riskbedömningen kommer initialt att genomföras genom en workshop med kategorichefer och därefter integreras som ett återkommande moment i vårt löpande leverantörsutvärderingsarbete.

Allvarlighetsgraden i de identifierade riskerna kommer att bedömas utifrån deras påverkan på avtalens efterlevnad, påverkan på människor och miljö samt sannolikheten för att risken ska inträffa. Denna bedömning ligger sedan till grund för vår riskprioritering

Tidplan

2026-05-25

Avvikelse

Leverantören beskriver en ändamålsenlig process för att följa upp leverantörer i första ledet. Leverantören har dock inte identifierat de största riskerna kopplat till avtalsvillkoren och kan därmed inte heller följa upp dessa systematiskt.

Leverantörens åtgärd

2.1 Efter genomförd workshop kommer AlloOffice att följa upp de eventuella risker som identifierats. Produktansvarig kategorichef kommer kontakta leverantören och be denne fylla i dokument för avvikelshantering och åtgärdsplan. Tidsgräns kommer att sättas och återkoppling schemaläggas.

2.2 Den övergripande riskbedömningsmatrisen blir en del av vårt utvärderingsarbete som sker på årlig basis och blir en del i arbetet för att avgöra urvalet över vilka som ska omfattas i den årliga utvärderingen. Uppföljning kommer att ske genom dokumentgranskning begäran om intyg och certifikat. Senast vart femte år kräver vi förnyade signaturer på våra grundkravsdokument som ex Code of Conduct och EU försäkran om överensstämmelse. Avvikelser och brister kommer

Ett samarbete mellan Sveriges regioner _____

Stockholm • Uppsala • Sörmland • Östergötland • Jönköping • Kronoberg • Kalmar • Blekinge • Skåne • Halland • Västra Götaland
Värmland • Örebro • Västmanland • Dalarna • Gävleborg • Västernorrland • Jämtland Härjedalen • Västerbotten • Norrbotten • Gotland

	<p>dokumenteras, åtgärdas och följas upp tills att de antingen är lösta eller i worst-case att vi avbryter samarbete med leverantören i fråga. Resultaten från utvärderingarna kommer att användas för att ytterligare förbättra våra rutiner och processer rörande vår leverantörskedja.</p>
Tidplan	2026-05-25
Avvikelse	Leverantören uppfyller inte krav då det inte finns en systematisk och dokumenterad avvikelshantering.
Leverantörens åtgärd	<p>Om avvikelser avseende villkorens efterlevnad har inträffat kommer vi att redogöra för dessa och även hur vi hanterat dessa avvikelser. Processen ser ut enligt nedan.</p> <p>Alla avvikelser ska dokumenteras när de upptäcks. Avvikelsen kommer att klassificeras utifrån vilken typ och allvarlighetsgrad för att kunna göra korrekta prioriteringar. För varje avvikelse kommer vi kräva att leverantören återkommer med åtgärdsplan och vi kommer att sätta en tidsplan. Produktansvarig kategorichef säkerställer uppföljning.</p>
Tidplan	2026-05-25