Underrättelsemekanism

Denna mall är i linje med effektivitetskriterierna för klagomålsförfaranden. Den ska infogas i en digital plattform som säkerställer anonymitet och konfidentialitet, liknande de plattformar som används för visselblåsning.

Det är viktigt att göra underrättelsemekanismen tillgänglig på de språk som **är relevanta för era marknader och leveranskedjor**. Många digitala plattformar erbjuder automatiska översättningar när klagomål har lämnats in.

Mallen omfattar ämnena i Corporate Sustainability Due Diligence Directive (mänskliga rättigheter, inklusive arbetares rättigheter, och miljön). Den behöver åtföljas av en instruktion om hur de mottagna klagomålen ska hanteras.

Anpassa mallen till ert företag.

**Gör din röst hörd!**

**… om du upplever eller ser någon skada på människor eller miljö i [företags] verksamhet, eller i verksamheter hos företag kopplade till [företaget].**

**Vad menar vi med skada på människor eller miljö?**

Detta omfattar allt som påverkar människor eller miljö negativt. Det kan handla om orättvisa eller osäkra arbetsförhållanden, påverkan på samhällen eller konsumenter eller föroreningar och miljöförstöring.

Vi uppmuntrar dig att göra din röst hörd om eventuella skador som orsakas av oss eller våra affärspartners i våra värdekedjor, oavsett om de påverkar arbetare, samhällen eller miljön.

**Vem kan göra sin röst hörd?**

Vem som helst kan göra sin röst hörd, men särskilt om du är:

* påverkad eller tror att du kan påverkas av skador på människor eller miljö
* en företrädare för en påverkad person, till exempel en civilsamhällesorganisation, en lokalt förankrad organisation eller en människorättsförsvarare eller arbetstagarrepresentant som talar å arbetares vägnar
* en civilsamhällesorganisation med erfarenhet av miljöfrågor.

**Hur gör du din röst hörd?**

Följ instruktionerna i det här formuläret [lägg till länk]

När du har gjord din röst hörd får du ett ID och ett lösenord på skärmen. Förvara dessa på ett säkert sätt eftersom du kommer att behöva dem för framtida kommunikation med vårt team.

**Behöver du hjälp under processen?**

Om du vill ha hjälp med att fylla i formuläret kan du titta på den här videon [lägg till länk till video].

För oberoende rådgivning, kontakta [lägg till e-postadress, telefonnummer/WhatsApp/Signal till en civilsamhällesorganisation eller annan intressent som ert företag anlitar för detta ändamål].

Om du behöver en advokat kan du kolla in den här katalogen:

* Business & Human Rights Resource Centre’s Lawyer Directory <https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/corporate-legal-accountability/lawyers-directory/>

För information om globala och nationella fackföreningar, besök dessa länkar:

* International Trade Union Confederation <https://www.ituc-csi.org/?lang=en>
* IndustriALL <https://www.industriall-union.org/>
* Building and Wood Workers’ International <https://www.bwint.org/>
* International Transport Workers’ federation <https://www.itfglobal.org/en>
* International Union of Food, Agricultural, Hotel, Restaurant, Catering, Tobacco and Allied Workers' Associations <https://www.iuf.org/>
* UNI Global Union <https://uniglobalunion.org/>

**Vad händer efter att du har gjort din röst hörd?**

En [företags]samordnare kommer att ta emot ditt klagomål och svara inom 24 timmar (måndag till fredag). Hen kommer att skicka det till rätt team baserat på frågan och platsen.

Inom 30 dagar meddelar vi dig om vi anser att ditt klagomål är befogat eller obefogat och förklarar varför. Om vi finner att det är befogat kommer vi att förklara nästa steg för dig. Fokus kommer att ligga på att komma fram till en gemensam förståelse för de underliggande problemen och att komma överens om en lösning. Det betyder att du kan behöva ge mer information, men du kan vara anonym under hela processen om du kommunicerar via den här plattformen.

Vi involverar vanligtvis företrädare för den relevanta funktionen eller affärsområdet i processen – såvida det inte finns en intressekonflikt – samt företrädare från [lägg till t.ex. den juridiska avdelningen] vid behov. Om expertis från tredje part tas in i processen kommer vi att kommunicera detta med dig.

Om vi har orsakat eller bidragit till skadan kommer vi att samarbeta med dig för att gottgöra den. Lösningen kan innebära en ursäkt, återställande av personen till den situation han eller hon befann sig i innan skadan inträffade, rehabilitering av hälsa eller mark, kompensation eller åtgärder för att se till att det inte händer igen. Om skadan orsakades av någon annan i vår värdekedja kommer vi att använda vårt inflytande för att påverka dem att gottgöra den.

Vi strävar efter att reda ut klagomål inom sex månader och kommer att uppdatera dig regelbundet. Du kan också begära uppföljning när som helst. I händelse av en allvarlig skada har du rätt att träffa en företrädare för [företaget] för att diskutera skadan och möjlig gottgörelse.

Klicka på knappen "Följ upp" för ytterligare kommunikation med vårt team, inklusive om du har några frågor.

**Är du missnöjd med beslutet?**

Om du inte är nöjd med vårt svar kan du be om en granskning genom att kontakta en av våra externa ombudspersoner [lägg till länk till externa ombudspersoner eller liknande funktion].

Dessa ombudspersoner är erfarna advokater som inte arbetar för [företaget]. De agerar i enlighet med professionell diskretion.

**Hur vet du att det är säkert?**

Vår Gör din röst hörd!-tjänst drivs av en extern partner för att säkerställa att din information förblir säker, anonym och konfidentiell. Alla personuppgifter är krypterade och skyddade.

Om vi behöver dela din information med utredningsgruppen, myndigheter eller andra intressenter kommer vi att göra det utan att avslöja din identitet – såvida du inte samtycker till det. Detta för att skydda dig från alla former av vedergällning. Anställda eller företrädare som antingen avslöjar en klagandes identitet mot deras vilja eller vidtar någon form av vedergällning mot en klagande kommer att disciplineras.

**Finns det andra sätt att framföra klagomål?**

Om du hellre vill gå en annan väg kan du kontakta dessa alternativa mekanismer:

*På våra marknader*

[Lägg till länkar till följande och liknande myndigheter och organisationer på era marknader:

* tillsynsmyndighet för välgrundade farhågor, när den väl har inrättats enligt Corporate Sustainability Due Diligence Directive
* Relevanta domstolar, inklusive arbetsdomstolar
* OECD:s nationella kontaktpunkt för ansvarsfullt företagande
* Arbetsmiljöverket
* Diskrimineringsmyndighet
* Miljöskyddsmyndigheter
* Konsumentskyddsmyndigheten
* Myndighet för dataskydd
* Nationell institution för mänskliga rättigheter
* Ombudsman]

*På andra marknader*

* ILO:s databas över myndigheter, institutioner och organisationer <https://wwwex.ilo.org/dyn/interosh/f?p=14120:1:10173924926764>arbetsmiljöfrågor:::::
* Nationella kontaktpunkter för ansvarsfullt företagande <https://mneguidelines.oecd.org/ncps/>
* Nationella institutioner för mänskliga rättigheter <https://ganhri.org/membership/>
* Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna <https://www.echr.coe.int/home>
* Interamerikanska domstolen för de mänskliga rättigheterna <https://www.corteidh.or.cr/index.cfm?lang=en>
* Afrikanska domstolen för mänskliga och folkens rättigheter <https://www.african-court.org/wpafc/>
* FN:s konventionsorgan <https://www.ohchr.org/en/treaty-bodies>
* Särskilda förfaranden för FN:s råd för mänskliga rättigheter <https://www.ohchr.org/en/special-procedures-human-rights-council>

*Initiativ med flera intressenter*

* [Lägg till klagomålsförfaranden för flerpartsinitiativ]

**Beskriv vad som har hänt**

Förklara tydligt vad som har hänt så att vi kan undersöka saken närmare.

1. I vilken del av verksamheten skedde skadan på människor eller miljö?

[Lägg till en rullgardinsmeny med affärsområden]

2. I vilket land hände detta?

[lägg till en rullgardinsmeny med ALLA länder i världen]

a. Om du kan, ge mer information om den specifika platsen.

3. Vem/vad påverkas?

[rullgardinsmeny]

Arbetare

Påverkade samhällen

Konsumenter och slutanvändare

Miljön

4. Förklara skadan i detalj

[fri text]

5. När inträffade skadan?

[fri text]

6. Vill du vara anonym?

[rullgardinsmeny]

Ja

Nej

Om nej, ange ditt namn och din e-postadress

[fri text]